

Algemene Voorwaarden Groepstraining – Het Haar Geheim

1. Inschrijving & Aanbetaling

- De inschrijving voor een groepstraining is definitief nadat Het Haar Geheim de aanbetaling van 50% van het totale trainingsbedrag heeft ontvangen.
- Na ontvangst van de aanbetaling is de plek voor de deelnemer definitief gereserveerd.
- De aanbetaling dient binnen 5 werkdagen na aanmelding voldaan te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Betaling Restantbedrag

- Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de training volledig te zijn voldaan.
- Indien het restantbedrag niet tijdig is voldaan, behoudt Het Haar Geheim zich het recht voor de inschrijving te annuleren. In dat geval wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

3. Annulering door Deelnemer

- Deelnemers kunnen kosteloos annuleren tot uiterlijk 7 dagen voor de trainingsdatum.
- Bij annulering binnen minder dan 7 dagen voor aanvang van de training behoudt Het Haar Geheim de aanbetaling als onkostenvergoeding.
- Bij niet verschijnen zonder annulering vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

4. Annulering of Wijziging door Het Haar Geheim

- Het Haar Geheim behoudt zich het recht voor een training te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, onvoldoende deelnemers of andere onvoorziene omstandigheden.
- In geval van annulering door Het Haar Geheim ontvangt de deelnemer het volledige betaalde bedrag terug.
- Bij verplaatsing krijgt de deelnemer de mogelijkheid kosteloos deel te nemen aan de training op een nieuwe datum.

5. Aansprakelijkheid

- Deelname aan de training is volledig op eigen risico van de deelnemer.
- Het Haar Geheim is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de deelnemer tijdens de training.
- Voor schade veroorzaakt door de deelnemer aan derden of aan materialen van Het Haar Geheim is de deelnemer aansprakelijk.

6. Privacy

- Persoonsgegevens van deelnemers worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG) en uitsluitend gebruikt voor het doel van de training en communicatie hierover.

7. Klachtenprocedure

- Klachten over de training of dienstverlening kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij Het Haar Geheim binnen 14 dagen na afloop van de training.
- Het Haar Geheim zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie geven en waar mogelijk een passende oplossing bieden.
- Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer het geschil voorleggen aan een onafhankelijke geschillencommissie of de bevoegde rechter.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Het Haar Geheim is gevestigd.

9. Overmacht

- Het Haar Geheim is niet aansprakelijk voor schade of kosten die ontstaan door omstandigheden buiten haar macht, zoals ziekte van de trainer, natuurrampen, technische storingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene gebeurtenissen waardoor de training niet kan plaatsvinden.
- In geval van overmacht kan de training worden verplaatst of geannuleerd, zonder dat er recht is op schadevergoeding.

10. Intellectuele Eigendom

- Alle materialen, lesinhoud, presentaties en eventuele hand-outs die tijdens de training worden verstrekt zijn eigendom van Het Haar Geheim of haar licentiegevers.
- Het is deelnemers niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

11. Foto- en Video-opnamen

- Tijdens de training kunnen foto's of video-opnamen worden gemaakt voor promotionele doeleinden van Het Haar Geheim.
- Door deelname geeft de deelnemer toestemming voor het gebruik van zijn/haar afbeelding, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.

12. Gedragsregels

- Deelnemers worden geacht zich respectvol en professioneel te gedragen tijdens de training.
- Bij onacceptabel gedrag behoudt Het Haar Geheim zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten zonder restitutie van het betaalde bedrag.

13. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

- Het Haar Geheim behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden tijdig en duidelijk gecommuniceerd aan de deelnemers. Voor bestaande inschrijvingen blijven de voorwaarden gelden zoals bij inschrijving van toepassing.

14. Elektronische Communicatie

- Communicatie tussen deelnemer en Het Haar Geheim kan elektronisch plaatsvinden, inclusief e-mail en WhatsApp.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig lezen en reageren op deze communicatie